

新墨盒的常见问题

1) 我收到了一个不同的新墨盒。这是正确的吗？

是的，这是新的墨盒设计（参见图1），改进了功能和环境可持续性。新设计的具体改进包括：

- 塑料减少39%
- 更易于看到墨囊中的液位
- 设计改进使墨盒性能更加坚固。
- 新墨盒符合甚至超过所有危险品包装法规。



图1

2) 我应该如何储存墨盒？

建议储存墨盒时，使隔膜端口朝上（参见图2）。



图2

3) 如何安装和拆卸墨盒？

- 握住顶部的脊状抓握区域。请勿抓握墨囊。（参见图3）
- 墨盒的安装和拆卸与旧设计相同。

脊状抓握区域



图3

4) 如何处置或回收墨盒？

- 空的墨盒可以按照与旧设计墨盒相同的方式进行处置
- 墨盒的结构材料没有变化。回收空墨盒的客户可以继续将回收作为其处置方式。
 - 结构材料清单请参阅
<https://www.videojet.com.cn/cn/homepage/products/inks-and-ribbons/continuous-ink-jet-inks/cartridge-recycling.html>。
- 回收时需要使用专门工具将内部墨囊与外壳分离。图4显示了伟迪捷使用的工具。可按需索取该工具的STEP格式的三维CAD图纸。请联系 fluidssupport@videojet.com 索取该文件。



图4

5) 喷码机提示需要更换墨盒，但是我仍然能看到里面有液体。

- 1) 墨盒内含有少量液体，这是正常的。根据美国环保局的标准，只有几毫升液体的墨盒即认为是“空的”，可以正常丢弃。
- 2) 如果墨盒内还有大量剩余液体，但喷码机显示为空，请联系您当地的伟迪捷服务团队，帮助您诊断喷码机的加墨问题。

6) 墨盒的墨囊是凹陷的。这正常吗？

是的，这很正常。当墨囊排空时，它会出现凹陷，参见图5。



图5

7) 我的补充溶剂通常是无色透明的，但我的溶剂盒里面是黄色液体。我可以使用的吗？

是的，无色透明液体可能会出现颜色变化。这不会影响它们的性能。不可见荧光墨水也会出现颜色变化。